

# Chargé(e) d'opérations croisières (H/F) bilingue Anglais ou Allemand

Belleville-en-Beaujolais, France

CDI

Autres

2 000 € / mois

*Un Monde Bleu est une agence réceptive basée en région Rhône Alpes. Avec plus de 25 ans d'expérience, nous sommes les pionniers de l'organisation d'excursions à terre pour les croisières fluviales et l'une des agences leaders sur l'ensemble du marché français du tourisme fluvial.*

## Tâches

Dès l'arrivée des passagers en France, vous vous occuperez de mettre en place des services pour les accueillir aux aéroports / gares et les acheminer vers les bateaux, ensuite tout au long de la croisière vous organiserez pour eux des excursions à chaque escale, ainsi que des animations à bord ou des programmes de pre ou post croisière sur l'ensemble du territoire français.

Suite à l'élaboration du planning des services annuels auprès de nos divers prestataires (autocaristes, guides, sites, restaurants etc), vous vous occuperez de préparer les confirmations de services tout au long de la saison en les adaptant aux demandes des clients et aux aléas de la navigation (ou autre).

Vous serez à la fois en contact avec nos clients BtoB et avec nos partenaires fournisseurs.

Votre présence ponctuelle sur le terrain sera nécessaire afin de connaître le staff des bateaux ainsi que les programmes vendus.

[www.umb-dmc.fr](http://www.umb-dmc.fr)

[info@umb-dmc.fr](mailto:info@umb-dmc.fr)

+33 (0)4 78 39 13 06  
40, rue du Parc Saint-Jean  
69220 Belleville en Beaujolais  
France

(Liste de missions non exhaustive)

## Compétences requises

- Anglais professionnel obligatoire
- Allemand (plusieurs profils recherchés)
- Maîtrise Excel – teams
- Qualités requises : sens du détail et du service, autonomie, rigueur, esprit d'équipe, bonne gestion du stress

## Avantages

Les contraintes du poste

- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail en soirée

Les avantages du poste

- Journées de récupération
- Primes de travail les week-ends et jours fériés
- Tickets restaurants
- Remboursement total ou partiel transport
- 13ème mois
- Rémunération selon profil - min 2000€ brut/ mois

[www.umb-dmc.fr](http://www.umb-dmc.fr)  
[info@umb-dmc.fr](mailto:info@umb-dmc.fr)

+33 (0)4 78 39 13 06  
40, rue du Parc Saint-Jean  
69220 Belleville en Beaujolais  
France